Manuál pro získatele, kteří zajišťují obchody prostřednictvím Programu ObčanVIP (dále jen OVIP)

1. Úvod

Program ObčanVIP (dále jen OVIP) je určen pro získatele společnosti FIXUM a.s.. Pomocí tohoto programu lze sjednat pojištění domácnosti, bytu nebo rodinného domu a odpovědnosti (dle nového OZ "újmy"). Samotné pojistné krytí je koncipováno pro maximální krytí pojistných rizik (povodeň, záplava, vandalismus, odcizení atd.). Tento program je vytvořen pro potřeby standardních klientů tzn. do výše pojistné částky (dále jen PČ) 7 mil. Kč u rodinného domu a do výše 1,5 mil. Kč PČ za domácnost. Pojištění u ČSOB nezjišťuje povodňovou zónu, ale klient musí odpovědět, zda byla či nebyla povodeň nebo záplava, případně kolikrát byla během posledních 20-ti let. V případě, že nelze sjednat požadovaná rizika prostřednictvím tohoto programu, je možné toto pojištění sjednat prostřednictvím programů jednotlivých pojišťoven.

Toto majetkové pojištění je určeno výhradně pro území ČR a pro klienty s RČ nebo cizince, nikoliv pro klienty s IČ.

Tento program je koncipován jako kalkulačka a proto jednotlivé odchylnosti nebo názvy od pojišťoven je nutné konfrontovat v příslušných pojistných podmínkách daných pojišťoven.

2. Práce s OVIP

Program OVIP je vybaven pouze jedním souborem:

- ObčanVIP.NET

3.1.OVIP

Samotnou instalaci programu zajistíte prostřednictvím odkazu na internetové stránce <u>http://obcanvip.fixum.cz</u> a dále pak musíte kontaktovat pracovnice centrály FIXUM a.s.

OBČANVIPNET					Verze: 0.4.11	- 8 >
	7. října 2014		TESTOVACÍ VERZE			
		občanvip				
		Evidenční číslo: - 1868 Registrační číslo: - 1752393825 Platnost do: - 31. 10. 2014				
		Nová smlouva				
		Sjednané smlouvy				
		Dokumenty				
		Nastavení				
		Ukončit aplikaci				
				J		

Po instalaci OVIP do PC se po přihlášení objeví následující obrazovka, která umožňuje se dostat do jednotlivých sekcí:

V horní části je uvedeno vaše Evidenční a Registrační číslo, datum platnosti této verze a dále pak tlačítka, která umožňují po kliknutí následující:

- 1. **Nová smlouva** nabídka na pojištění OVIP a možnost vyhotovení jednotlivých pojistných smluv.
- 2. Sjednané smlouvy přehled všech sjednaných smluv.
- 3. **Dokumenty** odkaz na stránku, kde jsou ke stažení umístěny aktuální a potřebné dokumenty.
- 4. **Nastavení** zde je možno provádět některé technické změny. Žádáme však o zdrženlivost při jakékoliv manipulaci s touto volbou. Vše je nastaveno tak, aby se tato volba používala co nejméně.
- 5. Ukončit tato funkce ukončí program.

3.1.1. Nová smlouva

Po kliknutí na tlačítko Nová smlouva se na obrazovce objeví v horní části údaje, které je nezbytně nutné vyplnit pro jakoukoliv nabídku na pojištění:

- **PSČ**, **Ulice** přesný název ulice (pokud bude nepřesně uveden tento údaj, neověří se povodňová zóna);
- Č. popisné je důležité uvést opravdu číslo popisné a nikoliv číslo evidenční (pokud bude nepřesně uveden tento údaj, neověří se povodňová zóna nebo se uvede špatně!);
- **Obydlenost** znamená, zda je předmět pojištění trvale obydlen tzn. minimálně 2/3 v roce nebo nikoliv;
- **Spoluúčast** je stanovena pro všechna rizika stejná, vyjma pojištění újmy, která je vždy bez spoluúčasti. Dále upozorňuji na modrou ikonu, která se při některých variantách zobrazuje nad touto spoluúčastí a mění u Allianz pojišťovny tento údaj;
- **Splatnost** pouze ve variantách roční, pololetní a čtvrtletní;
- Záplava dotaz na skutečnost, zda na pojišťované adrese byla záplava v posledních 20-ti letech;
- **Typ objektu -** je specifikace pojišťovaného typu nemovitosti;
- **Bonus** je možnost poskytnout slevu za předpokladu, že klient neměl po uvedenou dobu na pojišťovaných rizicích žádnou pojistnou událost;
- **Poschodí** je dotaz na skutečnost, ve kterém poschodí je obydlená část (domácnost). Allianz Umístění bytu či domácnosti *patro x přízemí*: je nutné správně označit zejména kvůli správnému určení povodňové zóny. Pokud se jedná o předmět pojištění rodinný dům nebo domácnost v rodinném domě, uvádí se umístění "*v přízemí"*. Výjimka lze pouze u domácnosti v případě, že domácnost se opravdu nachází pouze v patře a tudíž má tato domácnost zabezpečen hlavní vchod také v patře (třeba bezpečnostnímu uzamykacím zámkem …). Avšak pokud má nějaké prostory ještě v přízemí (např. vstupní chodbu apod.), již se považuje za domácnost "*v přízemí"*.;
- **Domácnost m2** je informace týkající se rozměrů pojišťované domácnosti (tzn. nikoliv zastavěná plocha);
- Allianz pov. zón.: a ČPP pov. zón.: je nastaveno tak, že pokud pojišťovnám funguje systém ověření povodňových zón, automaticky se tato informace vyplní na dané pojišťované adrese. Pokud není zóna automaticky vyplněna, musíte zvolit ručně po telefonickém ověření povodňových zón na dané pojišťovně. Kontakty na jednotlivé pojišťovny jsou uvedeny v bodě 5. Závěr.

Ve střední části si pak můžete vybrat jednotlivé sekce Budovy, Domácnost, Odpovědnost a Sumář.

Sekce 1. Budovy vyžaduje vyplnit **Pojistné částky** (dále jen PČ) na samotné stavby (jako pomůcku můžete použít v Dokumentech tohoto programu složku Výpočet PČ). **Kalkulačka -** umožní vypočítat tuto PČ. *Nyní je však nefunkční a během krátké doby bude zprovozněna.* **Stavba postavena (nebo rekonstrukce) -** je potřeba vyplnit dle skutečných údajů.

OBČANVIP.NET				Verze: 0.5.1 😐 🗗 🗙
Ladění vzorců Hlavní menu				
Ad	dresa místa poj. (město, PSČ): Ulice:	Č. popis.: Obydlenost: Spo	luúčast: 🚺 Splatnost: Záplava:	
7	71200 Ostrava 12 Muglinovská	270 Trvale obydlená 🔻 50	0 Kč 🔻 Roční 👻 Nebylo zasaženo 👻	
Ту	yp objektu: Bonus:	Poschodí: Domácnos	t [m²]: All. pov. zón.: ČPP pov. zón.:	
R	Rodinný dům 💌 73 a více	 První poschodí a výše 	30 😴 Zóna B1 🔻 TZ2 👻	
В	Budovy Domácnost Odpovědnost Sum	ář		
	Hlavní nemovitosti			
	Hlavní stavba: 2 000 000 Kč 🔻	Kalkulačka Stavba postavena (nebo rek	onstrukce): 01. 2014 📰	
	Ostatní stavby			
	Garáž: 200 000 Kč 👻	Bazén: 0 Kč	 Jiná nemovitost 0 Kč 	
	Dílna: 0 Kč 👻	Zásobník plynu: 0 Kč	 Jiná nemovitost 0 Kč 	
	Hospodářská stavba: 200 000 Kč 🔻	Oplocení: 0 Kč		
	Čistírna odpadních vod: 0 Kč	Komunikace: 0 Kč		
	Celková pojistná čáska: 2 400 000 Kč			
	Allianz: Roční pojistné:	5 124 Kč Splátka: 5	124 Kč	
	ČPP: Roční pojistné:	6 628 Kč Splátka: 6	230 Kč	
	ČSOB: Roční pojistné:	3 648 Kč Splátka: 3	539 Kč	

Sekce 2. Domácnost je rozdělena na dvě skupiny, a to Základní pojištění a Připojištění. V Základním pojištění je uvedena PČ, kterou je možno stanovit na základě Kalkulačky. Zde je rozdělen Typ domácnosti do tří skupin, <u>kdy získatel pouze doporučí výši PČ, ale za</u> <u>stanovení tohoto údaje je plně odpovědný klient!</u>

ſ				X
y ř	Typ výbavy domácnosti:	Plocha [m ²]: Cena za m ² :	Celkem PČ:	1
y	Účelné a jednoduché 🔹 🔻	→ 80 x	4800 = 384 000	Kč
y	Účelné a jednoduché		Ok Storn	
ŗ	Standardní			
y	🖬 🖬 I I I I /	eensenn anse er 7. seepeensenn ne		www.g.s

Dále ve spodní části obrazovky je uvedeno zabezpečení, které je potřeba vybrat po konzultaci s klientem a skutečným stavem zabezpečení domácnosti.

OBČANVIPNET Veza	0.5.1 -	. 8	×
Ladéní vzorců Hlavní menu			
Adresa mista poj. (misto, PSC): Ulice: C popis: Obydienost: Spokučast: Spokučast: Popistov Ziplava: Netyko zaszleno * Typ objekti. Rodinný dům * 73 a vice * Posthodi: Domicnost Di Popistov Zive * Rody zaszleno * Rodinný dům * 73 a vice * První poschodi a výže * 80 ÷ Zona B1 * 72 * Budovy Domicnost Odpovečnos Sumář Zikladní pojitěrí Propijštěl Pojistná čásika Stopeň zábezpečení (must byt zajíštěno v daně pojistné částce): Židný (vjenně) * Kakušačka Stopeň zábezpečení (must byt zajíštěno v daně pojistné částce): Židný (vjenně) * Větvým deví jou výbavny opindnícku vločkou bezpečnostní filis č. 4. bezpečnostní kováním a zábranemi proti vysazení. Oba se výbe do 3.5 m nad teriévem musť byt zaziřeka. * Větvým deví jou výbavny opindnícku vločkou bezpečnostní filis č. 4. bezpečnostní kováním a zábranemi proti vysazení. Oba se výbe do 3.5 m nad teriévem musť byt zaziřeka. * Větvým deví jou výbavny opindnícku vločkou bezpečnostní filis č. 4. bezpečnostní kováním a zábranemi proti vysazení. Oba se výbě do 3.5 m nad teriévem nauž byt zaziřeka. * Větvým deví jou výbavny opindnícku vločkou bezpečnostní filis č. 4. bezpečnostní kováním a zábranemi proti vysazení. Oba se výbě do 3.5 m nad teriévem nauž byt zaziřeka. * Větvým deví jou výbavny opindnícku vločkou bezpečnostní filis č. 4. bezpečnostní kováním a zábranemi proti vysazení. Oba je vol do 5.5 m nad teriévem nauž byt zaziřeka. * Větvým deví jou výbavny opindnícku vločkou bezpečnostní filis č. 4. bezpečnostní kováním a zábranemi proti vysazení. Obě je u dvěvé uzanémy * výbě do 3.5 m nad teriévem nemi byt zaziřeka.			
Allianz: Roční pojistné: 1942 Kč Splátka: 1942 Kč Nutnost zabezpečené -			
ČPP: Roční pojstné: 1772 Kč Splátka: 1655 Kč Nutnost zabezpečení: 1/2/3/4.			
ČSOB: Roční pojistné: 1725 Kž Splátka: 1673 Kž Nutnost zabezpečené -			

V Připojištění jsou uvedeny jednotlivé limity při dané PČ! Tzn., pokud změníte výši PČ, zároveň se změní i výše těchto limitů. V této sekci je pak možno dopojistit dané PČ u jednotlivých rizik, kde to umožňují jednotlivé pojišťovny. Dále je nutné věnovat zvýšenou pozornost modře vyznačeným ikonám, které upřesňují daný limit. <u>Dále zdůrazňujeme, že případné názvosloví u jednotlivých pojistitelů se může lišit a je nutné toto konzultovat s klientem po výběru dané pojišťovny!!!</u>

Adresa místa poj. (město, PSČ):	Ulice:	Č. popis.: C	bydlenost:	Spoluúčas	: 🚺 Splat	nost: Záj	plava:	
71200 Ostrava 12	Muglinovská	270	Trvale obydlená	* 500 Kč	• Ročr	ní ▼ Ne	ebylo zasaženo 🔻	
Typ objektu:	Bonus:	Poschodi:		Domacnost (m=):	All. pov. zon.:	CPP pov. zon.:		
Rodinny dum	73 a vice	Prvni posci	nodi a vyse *	80 -	Zona B1 •	122 *		
Budovy Domácnost Odpor	vēdnost Sumář							
Základní pojištění Připojiště	ní			Sti	upeň zabezpeč	ení: Level2 Zákla	dní PČ: 380 000 Kč	
Věc pojištění	Allianz	Připojištění	ČPP	Připojištění	ČSOB	Připojištění	Zadej PČ	
Pojištění zkratu a přepětí	20 000 Kč	- 1	20 000 Kč	+215	20 000 Kd	+720	60 000 Kč 🔹	
Celkem stavební součásti	1 76 000 Kč		50 000 Kč	+0	76 000 Ka	+0	0 Kč 🗘	
Elektronika	0 Kč	-	30 000 Kč	+70000	do PČ	+0	100 000 Kč 🌻	
Celkem jízdní kola	0 Kč	-	60 000 Kč	+0	do PČ	+0	0 Kč 🌻	
Peníze na hotovosti	11 400 Kč	-	20 000 Kč	+0	20 000 Ka	+0	0 Kč 🌻	
Drahé kovy	0 Kč		1.	+0		+0	0 Kč 🌻	
Cennosti a ceniny	152 000 Kd		10 000 Kč	+0	76 000 Kd	+0	0 Kč 🌻	
Fotoaparáty a filmovací a optické pi	lis O Kč		do PČ	+0		+0	0 Kč 🌻	
Věci zvláštní historické nebo uměle	cio 0 Kč			+0	76 000 Kd	+0	0 Kč 🌻	
Kůže, kožešiny a výrobky z nich.	0 Kč		do PČ	+0		+0	0 Kč 🌲	
Domácí a drobná zvířata, rostliny	190 000 Kč	-	do PČ	+0	5 000 Kd	+0	0 Kč 🌻	
Věci osob. potřeby na sobě a u seb	е 0 Ка	- [do PČ	+0	5 000 Kd	+0	0 Kč 🌻	
Věci uložené v nebytových prostore	ct 🚺 0 Kč			+0	76 000 Ka	+0	0 Kč 🌻	
Věci k výdělečné činnosti	0 Kč	- [20 000 Kč	+0		+0	0 Kč 🌻	
Dětské kočárky a invalidní vozíky	0 Ка	- [50 000 Kč	+0		+0	0 Kč 🌲	
Allianz: Roční pojistné:		942 Kč Splátk	ca:	1 942 K				
ČPP: Roční pojistné:	3	545 Kč Splátk	ca:	2 392 K				
ČSOB: Roční polistné:	2	445 Kč Splátk	ca:	2 372 K				

 DCCANUENCET
 Verze 0.1
 C
 Verze 0.1
 Ve

V sekci 3. Odpovědnost je možnost výběru pouze ze tří variant limitů.

V sekci 4. Sumář <u>se vždy objeví zaškrtnutá veškerá rizika, která lze pojistit</u>! Pokud s tím klient nesouhlasí, musí získatel dané riziko tzv. "vyškrtnout"!!!

V případě, že chce klient pojistit např. Budovu u jednoho pojistitele a Domácnost u druhého, je nutné sjednat každé pojištění samostatně.

		_		_			
Adresa místa poj.	. (město, PSC): Ulic	ce:	C. popis.: Obydler	iost:	Spoluúčast: Spoluúčast: Spoluúčast:	platnost:	Záplava:
Typ objektu:	Bor	ugiinovska nus:	Poschodí	Domá	cnost [m ²]: All. pov. zd	in.: ČPP pov. zd	inebylo zasazeno •
Rodinný dům	• 73	a více	 První poschodí a 	rýše ▼	80 🌲 Zóna B1	▼ TZ2	*
Rudouay Dom	nácnost Odnověda	port Sumář					
budoiy boin	Cupored	John					
Budovy		Domácnost		Odpovědno	isit		
Allianz						Allianz - Sur	na
В	Budovy	De	omácnost	Od	povědnost		
Roční:	5 124 Kč	Roční:	1 942 Kč	Roční:	900 Kč	Roční:	6 373 Kč
Splátka:	5 124 Kč	Splátka:	1 942 Kč	Splátka:	900 Kč	Splátka:	6 373 Kč
							Allianz
ČPP						ČPP - Suma	
В	Budovy	De	omácnost	Od	povědnost	1	
Roční:	6 628 Kč	Roční:	2 545 Kč	Roční:	946 Kč	Roční:	4 936 Kč
Splátka:	6 230 Kč	Splátka:	2 392 Kč	Splátka:	889 Kč	Splátka:	4 936 Kč
							ČPP
ČSOB						ČSOB - Sum	a
в	Budovy	De	omácnost	Od	povēdnost	1	
Roční:	3 648 Kč	Roční:	2 445 Kč	Roční:	610 Kč	Roční:	5 527 Kč
Splátka:	3 539 Kč	Splátka:	2 372 Kč	Splátka:	592 Kč	Splátka:	5 527 Kč
							ČSOB

3.1.2. Vyplňování smlouvy

V sekci Smlouva je nutné vypsat požadované údaje do žlutě označených políček, bez tohoto vyplnění Vás program nepustí dále. **Počátek pojištění** lze sjednat nejdříve od 00:00 hod. následujícího dne, nejpozději však do cca 60 dní od data sjednání smlouvy.

Indexace - pokud bude klient požadovat indexaci PČ, tak uvést ANO (týká se pojišťoven Allianz a ČSOB).

Dále je v této sekci připravena možnost vinkulace pojistného plnění, na které se již pracuje.

Přílohy - pokud bude mít klient Znalecký odhad nebo pokud pořídíte fotodokumentaci, což doporučujeme, zaškrtnete odpovídající políčka. Doporučujeme zároveň vložit do CIS.

OBČANVIPNET		Verze: 0.5.1	- 6	Ø X
Ladění vzorců Hlavní menu				
OBČANVIPNET Ladení vzorců Hlavní menu Číski OD Uzz Vini Ne Číski Ne Číski Přili	nlouva Pojistnik Pojitžéný Oprávnéná osoba Otstatní Vybrané údaje z průvodce lo smítouvy: 500000001 svéten v (misto): Uzavření smlouvy: 8. rijna 2014 9. 10. 2014 0:00 ⊉ Ano 8. rijna 2014 9. 10. 2014 0:00 ⊉ Ano 9. rijna 6. rijna 2014 9. rijna 6.	Verze: 0.5.1	- 6	×
Print Printo	behyc Pribha Budova ♥Pitoha Domiscrost ℤZnałecký odhad Protodokumentace Pribha Budova ♥Pitoha Domiscrost ℤZnałecký odhad Protodokumentace Pribha Budova ₽ Starka Splátka (Domiscrost) Splátka (Budovy): Splátka (Budovy			

V sekci Pojistník jsou standardní údaje nutné pro vypsání smlouvy. Zvláště je důležité vyplnit telefonní číslo a e-mail, abychom mohli v případě potřeby kontaktovat klienta. Pokud je již klient uveden v CIS a napíšeme jeho RČ, automaticky se vám vyplní veškeré další údaje z CIS. Pokud je potřeba provést změnu v CIS, například z důvodu změny adresy, musí opravu zajistit správce pobočky, na které je evidován tento klient. V této sekci je také možné upravit Korespondenční adresu u Pojistníka, pokud je odlišná od trvalého bydliště.

Lidefit vision Maximumeria Sindown Pojatnik Pojatnik Otratin Pylezne kidaji z privado Tubi Jania Nov Maximumeria Catalina Maximumeria R ² Citalina Nov Maximumeria Catalina Maximumeria R ² Citalina Nov Maximumeria Catalina Maximumeria Catalina	OBČANVIPNET							Verze: 0.5.1	 5
Sintown Pojithik Pojithik Optiminik otoba Ottatri Vybrani údaje z prívodec Titui: an Nony Ottava 12 Ottava 12 An Nony Ottava 12 Ottava 12 Ottava 12 RC / Claine: Datum narozene: Roder dolo: Sataroti Stata prilovana, s. s. RC / Claine: Datum narozene: FORGUNIA Sataroti Stata prilovana, s. s. RC / Claine: Datum narozene: FORGUNIA Sataroti Stata prilovana, s. s. RC / Claine: Datum narozene: FORGUNIA Sataroti Stata prilovana, s. s. RC / Claine: Datum narozene: FORGUNIA Sataroti Stata prilovana, s. s. RC / Claine: Datum narozene: FORGUNIA Sataroti Stata RC / Claine: Datum narozene: FORGUNIA Sataroti Stata RC / Claine: Datum narozene: FORGUNIA Sataroti Stata RC / Claine: Title: FOC Bataroti Stata RC / Claine: Title: FORGUNIA Title: RC / Claine: Title: FORGUNIA Title: RC / Claine: Title: FORGUNIA Title: Sataroti Stata Title: FORGUNIA Sataroti Stata RC / Sataroti Stata Title: FORGUNIA Sataroti Stata Title: FORGUNIA Sataroti Stata Sataroti Stata Sataroti Stata Sataroti Stata Sataroti Stata Sataroti Stata Sataroti Stata Sataroti Stata Sataroti Stata Sa	Ladění vzorců Hlavní menu								
Smituux Pijetnik Tuti: jerenic Jan Itooyi RC 21.4.1997 31.4.1									
Tunt: Prijmenic Ian Nevy RC / Cisinec Ottom marczenik RC / Cisinec 21.4.1987 Correspondenticitie Prijmenic RC / Cisinec 21.4.1987 Correspondenticitie Prijmenic RC / Cisinec 21.4.1987 Correspondenticitie Prijmenic Materic Prijmenic RC / Cisinec 21.4.1987 Correspondenticitie Prijmenic Materic Prijmenic <td>Smlouva</td> <td>Pojistník Pojiš</td> <td>těný Oprávně</td> <td>ěná osoba Ostatní</td> <td></td> <td>Vybrané ú</td> <td>idaje z průvodce</td> <td></td> <td></td>	Smlouva	Pojistník Pojiš	těný Oprávně	ěná osoba Ostatní		Vybrané ú	idaje z průvodce		
an Poly RC/ Datum narozenic RC/ Teelon: RC/ Teelon: RC/ Teelon: RC/ Teelon: RC/ Datum narozenic RC/ Datum narozenic RC/ Teelon: RC/ Teelon: RC/ Datum narozenic RC/ Datum narozenic RC/ Teelon: RC/ Datum narozenic	Titul:	Jméno:		Příjmení:		Česká podnikatelská	i pojišťovna, a. s.		
RČ / Claine: Datum narczeni: Rodreć čislo: Statin prisludnoti i Social (Social		Jan		Nový		Místo:	Ostrava 12 Tavala abudlaná		
nč 21.4. 1987 10 CZ Ulice a ć, p: Mětor PSČ Notoro Nam. 111 Ostrava - Ponduča Pravla 111 Ostrava - Ponduča Pravla 111 Ostrava - Ponduča 708.00 Pravla 111 Ostrava - Ponduča 708.00 Pravla 111 Ostrava - Ponduča 708.00 Postava - Ponduča	RČ / Ciziner	c: Datum r	arození:	Rodné číslo:	Státní příslušnost:	Splatnost:	Roční		
Uice a C p:MetricPSCAllowo Nam.111Otrawa-Ponuba708.00Fermali:Telefor:1.140ma 2014exernam@volty.cz4.420.111.11.11Zjisti informace z CIS3SubaranceVicespondenchi adresa:Vicespondenchi adresaVisepi jako pojistrukVicespondenchi adresaVisepi jako pojistrukVicespondenchi adresaVisepi jako pojistrukVicespondenchi adresaVisepi jako pojistrukVisepi jako pojistruk </td <td>RČ</td> <td>• 21.4.1</td> <td>987 🔳</td> <td>870421/1120</td> <td>CZE</td> <td>Spoluúčast: Poschodí:</td> <td>500 Kč První poschodí a výše</td> <td></td> <td></td>	RČ	• 21.4.1	987 🔳	870421/1120	CZE	Spoluúčast: Poschodí:	500 Kč První poschodí a výše		
Aldovo Nám. 111 Ostrava - Poruba 708 00 Finali Telefon: szanam Bivolny.cz +420 111 111 111 Zigiti zanam Bivolny.cz -420 000 KC Zigiti zanam Bivolny.cz -520 KC Vision Jakow Bivolny -520 KC Ulioc: C.p.: Morra Pointak 112 Ostrava - Ponda 788 000 Kategorie - Robrin Pointak 255 KC Splatka Bivolny: - Splatka: - Dostrava - Ponda 788 000 Kategorie - Robrin Pointak - Splatka: - Borra Pointak - Splatka: - Splatka: - Splatka: - Splatka: - Splatka: - Dostra Pointak - Splatka: -	Ulice a č. p.			Mēsto:	PSČ:				
E-mail: Teefor: sernam@volny.c2 42011111111 iziti informace z C33 Splatka: Korespondendvi adrean: Splatka: i: Stepin zabezpećens: Ucoven 3. i: Stepin zabezpećens: Splatka: Alcoo Nam: 111 Ottrava-Pontba 70000 Kotepinotin: Splatka: Splatka: 2.525 KG Splatka: 3.000 KG Splatka: 2.525 KG Splatka: 2.525 KG Splatka: S.251 KG <t< td=""><td>Alšovo Ná</td><td>im.</td><td>111</td><td>Ostrava - Poruba</td><td>708 00</td><td>Budovy</td><td>2 400 000 Kč</td><td></td><td></td></t<>	Alšovo Ná	im.	111	Ostrava - Poruba	708 00	Budovy	2 400 000 Kč		
internant@volny.cz +2011111111 Zjistii informace z CIS3 Korrespondenchii adresa: * Stepis jako pojetnik * Ottop pojetnik * Stepis jako pojetnik	E-mail:		Telefon:			Pojistria castka: Postaveno:	1. ledna 2014		
Zjesti informace z CK3 Consistonati V: Stepid jako pojistnik Stepid jako pojistnik Ulice: Č. p.: Mesto: PSČ. Micro Nam: 13 Ostrava - Ponuba Odlovovi Splika (dista: 3.200 KK 2.545 KC 3.200 KK Splika (dista: 2.302 KZ Odpovidno 2.545 KC Micro Nam: 13 Ostrava - Ponuba 700 600 Kategorie: Kategorie: 1. Splika (dista: Splika (dista: Splika (dista: 2.302 KZ Odpovidno 2.545 KZ Micro Nam: 13 Ostrava - Ponuba 700 600 Kategorie: Kategorie: 1. Splika (dista: 13 Ostrava - Ponuba 700 600 Kategorie: 1. 3.000 KK Splika (dista: 13 Ostrava - Ponuba 700 600 Kategorie: 1. 3.000 KK 3.000 KK Splika (dista: 13 Ostrava - Ponuba 700 600 Kategorie: 1. 3.000 KK	seznam@v	volny.cz	+420 11	11 111 111		Roční pojistné: Splátka:	6 628 Kč 6 230 Kč		
Korespondenčni adresa: Pojistni časta: Stopi jako pojetnik 2 35 kč. 2 35 kč. Ulice: Č p.: Metro: PSČ: Odpovelkonti 2 35 kč. Micro Nam. 111 Ostava - Penda 708 00 Kategorie: Rodri pojistnik Stalina (Lasta: Stalina (Lasta: Stalina (Lasta: Stalina (Lasta: Stalina (Lasta: 2 35 kč. Micro Nam. 111 Ostava - Penda 708 00 Kategorie: Kategorie: Rodri pojistnik Stalina (Lasta: 111 Ostava - Penda 708 00 Kategorie: Kategorie: Stalina: 2 35 kč. Stalina (Lasta: 111 Ostava - Penda 708 00 Kategorie: Kategorie: Stalina: 2 35 kč. Stalina (Lasta: 111 Ostava - Penda 708 00 Kategorie: Kategorie: Stalina: 2 35 kč. Stalina (Lasta: 111 Ostava - Penda 7 80 kč. 5 251 kč. 5 251 kč. Stalina (Lasta: 111 Vetava - Penda 9 20 kč. 1 9 2 kč. 1 9 2 kč. <td>Zjistit inf</td> <td>formace z CIS3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Domácnost</td> <td></td> <td></td> <td></td>	Zjistit inf	formace z CIS3				Domácnost			
Korte pointer 258 prioritic	and the second					Pojistná částka:	380 000 Kč		
Splatse 2392 Kč Ulice: Č. p.: Mesto: PSČ: Alcoo Nam. 111 Otrava - Ponda 708.00 Splatse: Kategorie 1. Ročn pojatre (Budovy): Splatse (Budovy):	Koresponde	enchi adresa:				Stupeň zabezpečení: Roční pojistné:	Úroveň 2. 2 545 Kč		
Ulice C.p.: Metro: PSC Odpovidnost Allovo Nam. 111 Ottrava - Poruba 208 00 Kategorie 1. Rot. poj (Domiknost): Splitka (Domiknost): Splitka (Budovy): Splitka	Stejna ja	iko pojistnik				Splátka:	2 392 Kč		
Katopole Katerovie Kategorie Kategorie 1. Rok poj (Domicnost): Spiktka (Domicnost): Spiktka (Budovi): Spiktka (Budovi):	Ulice:		Ć. p.:	Město:	PSČ:	Odpovědnost			
Noc. poj. Udomačnosti: Solitata (Davovj): Ročni pojatné (Budový): Suma Ročni pojatné: \$ 251 KC Splatna: 4 936 KC Uldžit smlovnu Průvodce výpočtem	Alsovo Na		111	Ostrava - Poruba	708 00	Kategorie:	Kategorie 1.		
Bootn pojatné (Budovy): Splitik (Budovy): Suma Rootn pojatné: 4 5251 Kč Splitika: 4 926 Kč Splitika: Uložit smlouvu Průvodra výpočtem						Roc. poj. (Domácnost Splátka (Domácnost):): :		
Suma Ročni pojistné: 5 251 Kč Spláta: 4 936 Kč Uložit smlovov Průvodce výpočtem						Roční pojistné (Budov Splátka (Budovy):	vy):		
Roční pojistné: 5 251 Kč Splátka: 4 936 Kč Uložit smlovou Průvodce výpočtem						Suma			
Splatka: 4 936 K2 Utobt smlouvu Průvode výpočem						Roční pojistné:	5 251 Kč		
Uloží snitovu Průvode výpotem						Splátka:	4 936 Kč		
Ulaät smlouvu Průvodce výpočtem									
Průvodce výpočtem						Ulo	žit smlouvu		
Privouce typoctem						Privo	ice who/tem		
						Plavot	ace typecterin		

V sekci Pojištěný jsou tato tlačítka:

Tlačítko "**Štejné údaje jako pojistník**", které ponechá stejné údaje jako v sekci Pojistník a tlačítko "**Nový**", kterým je možno vypsat jiného Vlastníka.

ICANVIPNET					Verze: 0.5.1 –
dění vzorců Hlavní menu					
	Smlouva Pojistník Pojištěný	Oprávněná osoba Ostatní		Vybrané údaje z průvodce	
	Stejné údaje jako pojistník 📀	Nový		Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.	
	Titul: Jméno:	Příjmení:		Ostrava 12 Obydlenost: Trvale obydlená	
	Jan	Nový		Splatnost: Roční Spoluúčast: 500 Kč	
	RĈ / Cizinec: Datum naroz	ení: Rodné číslo:	Státní příslušnost:	Poschodí: První poschodí a výše	
	RC - 21. 4. 1987	870421/1120	CZE	Budovy	
	Ulice a č. p.:	Město:	PSČ:	Pojistná částka: 2 400 000 Kč Postaveno: 1 ledna 2014	
	Alšovo Nám,	111 Ostrava - Poruba	708 00	Roční pojistné: 6 628 Kč	
	E-mail:	Telefon:		Splatka: 0.230 KC	
	seznam@volny.cz	+420 111 111 111		Domácnost	
				Stupeň zabezpečení: Úroveň 2.	
				Roční pojistné: 2 545 Kč Splátka: 2 392 Kč	
				Odpovědnost	
				Kategorie: Kategorie 1.	
				Roč. poj. (Domácnost): Splátka (Domácnost):	
				Roční pojistné (Budovy): Splátka (Budovy):	
				Suma	
				Roční pojistné: 5 251 Kč	
				Splátka: 4 936 Kč	
				Uložit smlouvu	
				Průvodce výpočtem	

Sekce Oprávněná osoba pak umožňuje stejné postupy jako u Pojištěného, pouze je zde navíc tlačítko "**Stejné údaje jako pojištěný**".

INVIP.NET					Verze: 0.5.1 =
í vzorců Hlavní menu					
	Smlouva Pojistník Pojiště	ný Oprávněná osoba Ostatní		Vybrané údaje z průvodce	
	Stejné údaje jako pojistník	🔘 Stejné údaje jako pojištěný 👘 Nový		Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.	
	Titul: Jméno:	Příjmení:		Misto: Ostrava 12 Obydlenost: Trvale obydlená	
	Jan	Nový		Splatnost: Roční Spoluúčast: 500 Kč	
	RČ / Cizinec: Datum na	rození: Rodné číslo:	Státní příslušnost:	Poschodí: První poschodí a výše	
	RC 👻 21.4.19	87 💷 870421/1120	CZE	Budovy	
	Ulice a č. p.:	Mésto:	PSČ:	Pojistná částka: 2 400 000 Kč	
	Alšovo Nám,	111 Ostrava - Poruba	708 00	Postaveno: 1. ledna 2014 Roční pojistné: 6 628 Kč	
	E-mail:	Telefon:		Splátka: 6 230 Kč	
	seznam@volny.cz	+420 111 111 111		Domácnost	
				Pojistná částka: 380 000 Kč Stupeň zabezpečení: Úroveň 2.	
				Roční pojistné: 2 545 Kč Splátka: 2 392 Kč	
				Oderväderet	
				Kategorie: Kategorie 1	
				Roč. poj. (Domácnost):	
				Spiatka (Domachost): Roční pojistné (Budovy):	
				Splátka (Budovy):	
				Suma	
				Roční pojistné: 5 251 Kč Splátka: 4 936 Kč	
				Ulozit smlouvu	
				Průvodce výpočtem	

V sekci Ostatní jsou pro každou pojišťovnu jiné údaje, které jsou potřebné vyplnit.

OBČANVIPNET	Verze: 0.5.1 =	в ×
Ladění vzorců Hlavní menu		
OBČANVIPNET Ladění vzorců Havní menu Smicuva Pojistník Pojistník Oprávněná osoba Ostatní Vztah pojištěného k předmětu pojištění: Vztah pojištěného k předmětu pojištění: V Vastník Spoluvlastník Rekonstrukce: 2 Zána Cálo bytov cjednotký u předmětu 4 a 6 2 Zána Celková Cálo bytov cjednotký u předmětu 4 a 6 0 0 Průběžná Celková Havní stavba: Započtateřní Sklep/Suteřné Pitzení: Patra: Obytně podkoví mř: 0 mř: 0 mř: 0	Vytrané údaje z průvodce Allian z pojišťovna, s. 4. Máto: Ostrava 12 Obydienost: Travle obydiená Spalanost: Rocní Spolučast: Solo Kč Poschodi: Prvne poschodi a výše Budovy 2 Postaveno: 1. deda 2014 Roch pojistme: 5.124 Kč Spuhat čátrka: 2.800 000 Kč Spuhat čátrka: 8.80 000 Kč Spuhat čátrka: 8.80 000 Kč Spuhat: 5.124 Kč Spuhat: 1.942 Kč	5 ×
	Suma Rochi pojistné: 6 373 Kč Splátka: 6 373 Kč	
	Uložit smlouvu Průvodce výpočtem	

Allianz

ČPP

OBČANVIPNET		Verze: 0.5.1 😐 🗗 🗡
Ladění vzorců Hlavní menu		
	Smlouva Pojištník Pojištěný Oprávněná osoba Ostatní Vybrané údaje z průvodce	
	Vztah k předmětu pojištění: V tastník Najemce Jiný Rekonstrukce: Žadná Cetková Průběžná Zádná Četková Průběžná Splatnost: Solu O00 KZ Pojistná částa: 2 400 000 KZ Pojistná částa: 2 400 000 KZ Pojistná částa: 6 200 KZ Pojistná částa: 5 200 KZ Pojistná: 5 251 KZ Splitka: 4 200 KZ	
	Uložit smlouvu Průvodce výpočtem	

ČSOB

Ladéní vzorců Hlavní menu
Smlouva Pojistnik Pojištěný Oprávněna osoba Ostatní Vybrané údaje z průvodce
Imperiestion and projection and majeties with a second of the point of the poi

V průběhu vypisování údajů k pojistné smlouvě je možné po kliknutí na tlačítko **Průvodce výpočtem** kdykoliv se dostat zpět do sekce **Sumář** a provádět jakékoliv změny.

Po vypsání požadovaných údajů k sjednání PS a kliknutím na tlačítko **Uložit smlouvu** se OVIP opět zeptá, zda **Požadujete uložit smlouvu?** A po zaškrtnutí **OK**, se automaticky odešle datová věta na server FIXUM, ze kterého pak následně odejde na e-mailové adresy jednotlivých pojišťoven, které jsou tuto datovou větu schopni přijmout. **Dále se ihned převede tato PS i do systému CIS.**

Uložení smlouvy		Xt
?	Přejete si uložit smlouvu?	ie ie n ň
	Ok Storno	a la ca
		VODOV

Po uložení smlouvy se vygenerují jednotlivé dokumenty pro tisk. V tisku smlouvy (levý horní okraj) se vytiskne na bílý papír požadovaný dokument. <u>Pojistnou smlouvu a veškeré další dokumenty vždy musí podepsat získatel a pojistník.</u> Smlouva se vytiskne vždy ve 2 vyhotoveních (jeden výtisk klient a jeden pojišťovna). Získatel má uloženou kopii PS v CIS.

						đ
		Tato pojistná smí	ouva nahrazuje a	a ruší smlouvu č.:		
		Číslo pojistné sr	nlouvy:	A.T.11		
VIENNA INSURANCE GROUP	•	(toto číslo použijí	e jako variabilní s	symbol plateb)		
Pojistná smlouva pro pojištění n	najetku a odpovědnosti občar	ιú	(Domex Fixe	um	
POJISTITEL: Česká podnikatelská pojišťovna,	a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 6	65/23, 186 00 Praha 8, Č	eská republika,	IČ: 63 99 85 30		
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném MS v Pr polistitele. Osoba zastvovilcí polistitele je identifik	aze, oddil B, vložka 3433, zastoupená pojišť	ovacím zprostředkovatel	em na základě pl	îné moci nebo zamê	stnancem	
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo úč	u: 700135002/0800, var. symbol: číslo pojisti	né smlouvy	Klientsk	a linka: 841 444 555	5, www.cpp.cz	
POJISTNÍK (ten, kdo uzavirá tuto smlouvu a b	ude platit pojistné):					
Jméno: Jan Příjmení:	Nový	Titul:	Rodné číslo:	870421/1120		
Adresa trvalého pobytu (ulice, číslo): Muglinovsk	á, 270		Telefon: +420	736 607 265		
PSČ: 712 00 Misto (dodávací pošta):			e-mail: obca	in@foum.cz		
Korespondenční adresa (ulice, číslo): Muglinovs	kå, 270		X Nesouhlas	s elektronickou kom	nunikaci	
PSČ: 712 00 Misto (dodávací pošta):	Ostrava 12		záležitostech pojistné elektronické komunik	ého vztahu byl kontaktován j kace (např. mobilní telefon, e	prostředky e-mail).	
POJIŠTĚNÝ – OPRÁVNĚNÁ OSOBA (vyplňte p	ouze tehdy, je-li odlišný od pojistníka):					
Jméno: Jan Příjmení:	Nový	Titul:	Rodné číslo:	870421/1120		
Adresa trvalého pobytu (ulice, číslo): Muglinovsk	á, 270		Telefon: +420	736 607 265		
PSČ: 712 00 Místo (dodávací pošta):	Ostrava 12		e-mail: obca	in@fxum.cz		
MÍSTO POJIŠTÊNÍ (vyplňte pouze tehdy, je-li o	dlišné od místa trvalého pobytu pojištěné	ho):				
Ulice, číslo: Muglinovská, 270		Misto (dodávací pošta)	- PSČ: 712 00), Ostrava 12		
x 1. Pojištění staveb / rekreačních s	taveb X trvale of	oydlená rekreač	ni			
SJEDNANÝ ROZSAH POJIŠTĚNÍ		a stratight to a finite defense of		her walitata b		
<u>Rozsireny</u> Poj. nebezpeči: základní rozsah + sesuv půdy, zlicení ska	i nebo zemin; Povošen, zaplava (volter Povodňová zóna TZ2	(TZ4 – nepojisti	rozsirenemu rozsar leiné riziko)	un bolisseus)		
zemetreseni, sesuv nebo znceni snenových lavin; pad str jiných věci, pokud nejsou součásti pojištěné věci nebo so jidu tite opláva o observní sesukateljí tech vecí nebo so	Pojistné nebezpečí: povodeň a boru pojištiáných	záplava				
technického zařízení; náraz dopravního prostředku; zpěln z odpadního postředku; zpěln	vystoupeni vody X Odcizeni, vandalismus	nteire e entiteniere e restate	(oldina u			
elektronických zařízení přepětím a zkratem; poškození ne jiných příčin: mráz na vodovodním a topném svstému". (*)	bo zničení skel z Pojštění se sjednává na L r seciní v pojítění	fiziko	er bolyment)			
rekreačnich staveb).	Pojistné nebezpeči: odcizení v	éci krádeží vloupáním nebo k	supeži; úmyslné pol	škození nebo zničení (v	vandalismus).	
Vztah pojištěného k předmětu pojištění: X vlast	nik % pod	iinájemo	e (v případě pojit	štění "cizl" věci)	jiné	
Stav předmětu pojištěni: X dokončená stavba	ve výstavběpřestavba	(Index Costed ni Fekorau (Index Code 2014e)	sace:			
Rekonstrukce: Žádná	průběžná X celková	Rok celkové rekonstru	ukce: 1.1.	2014		
Jiné místo pojištění (vyplňte pouze, je-li odlišn I lice Aide: Manipoutká 270	é od místa trvalého pobytu pojištěného a Povodňová zána	od místa pojištění): Misto (dostivancí polita)	- PSČ: 712.00	Ostrava 12		
Hlavni stavba	Povodnova zona	I minor (doctavaci posta;		7, Oscara 12		
X rodinný dům rekreační stavba	byt garáž	Pojstr	á částka v Kč	Sazba v % Ro	zční pojistné v Kč	
Vedlejší/drobné stavby (garáž, nebytový prost	or, stodola, oploceni, opěrná zeď, bazén, s	septik, studna, plyn, zás	sobník, kúlna, fo	otovoltaická elektrá	árna a iiné)	
Partice Carth	,	Pojistr	á částka v Kč	Sazba v % Ro	oční pojistné v Kč	
Popis: Garaz Ponis: Hosportářská stavba			200000 x	2,62	524	
Ponia:					524	

Po vytištění PS se zavře tento soubor (pravý horní křížek) a následně se dostanete do sekce Sjednané smlouvy.

3.2.1. Sjednané smlouvy

Po kliknutí na tlačítko Sjednané smlouvy se objeví následující obrazovka, kde již uvidíte všechny vaše sjednané smlouvy. <u>Tato obrazovka nyní umožňuje následující kroky</u>:

- Tisk dokumentů umožní vytisknout sjednané smlouvy
- Smazat smlouvu toto tlačítko se objeví výhradně v den sjednání, pokud by došlo k nějaké chybě či změně v zadání klienta!

	_	_	_	
Číslo smlouvy	Datum uložení	Pojišťovna		
0000000001	8. 10. 2014 19:36	Česká podnikatelská poj	Česká podnikatelská Číslo smlouvy:	pojišťovna, a. s. 0000000001
0000000001	8. 10. 2014 04:10	Česká podnikatelská poj	Datum uložení:	8. 10. 2014
0000000001	7. 10. 2014 17:23	Česká podnikatelská poj	Stav smłouvy:	
0000000001	7. 10. 2014 17:08	Česká podnikatelská poj	Pojistnik:	Jjj Kkkk Muslipovské 270. Ostrava 12. 712.00
0000000001	7. 10. 2014 17:00	Česká podnikatelská poj	Splatnost:	Roční
0000000001	7. 10. 2014 16:57	Česká podnikatelská poj		
000000001	7. 10. 2014 16:53	Česká podnikatelská poj	Budovy	
0000000001	7. 10. 2014 16:47	Česká podnikatelská poj	Pojistná částka:	0 Kč
000000001	1. 10. 2014 09:18	Česká podnikatelská poj	Roční pojistně:	
0000000001	30. 9. 2014 13:59	Česká podnikatelská poj	Splátka:	
0000000001	30. 9. 2014 09:23	Allianz pojišťovna, a. s.	Domácnost	
0000000001	29. 9. 2014 19:28	Česká podnikatelská poj	Pojistná částka:	520 000 Kč
0000000001	29. 9. 2014 19:21	Česká podnikatelská poj	Roční pojistné:	2 425 Kč
			Splátka:	2 279 Kč
			Odpovědnost	
			Kategorie:	Kategorie 1.
			Splátka (Domácnost):	
			Roční pojistné (Budov Splátka (Budovo):	y):
			Spinicka (budovy).	
			Suma	1 000 1/4
			Splátka:	1 890 Kč
			-	
			Tisk smlo	uvy Smazat smlouvu
			-	

Pro opuštění této obrazovky je potřeba kliknout na tlačítko Hlavní menu.

3.3.1. Dokumenty

Po kliknutí na tlačítko Dokumenty se objeví následující obrazovka, kde uvidíte přístup na dokumenty, které se týkají OVIP.

Nahrané dokumenty		
ALL PP pro poj MAJ a ODP.pdf	02.09.2014	
P ČPP AS 1 14.pdf	01.09.2014	
P CPP DPP DO MO 1 14.pdf	01.09.2014	
PPBOŽ O 2 14.pdf	01.09.2014	
CPP DPPDR MO 1 14.pdf	01.09.2014	
PP DPPPST MO 1 14.pdf	01.09.2014	
P CPP DPPRST MO 1 14.pdf	01.09.2014	
Příručka DOMEX od 1 8 14.pdf	01.09.2014	
P CPP VPPM 1 14.pdf	01.09.2014	
EPP VPPOD 1 14.pdf	01.09.2014	
EPP ZPPDN O 2 14.pdf	01.09.2014	
Provense Contraction Contracti	01.09.2014	
🔎 ČSOB Asistenční služby DOMOV 2014.pdf	01.09.2014	
CSOB Infolist MAJ a ODP 2014.pdf	01.09.2014	
SOB PP DOMOV 2014.pdf	01.09.2014	
🔎 Výpočet PČ.pdf	13.07.2014	

3.4.1. Nastavení

Tento bod řeší pouze technické záležitosti v případě, že by program nefungoval. Toto zasílání "logů" prosíme řešit po dohodě s Centrálou společnosti FIXUM a.s.

Nastavení		x			
Změna evidenčního	čísla				
Vaše registrační čís	lo je: 1752393825				
Evidenční číslo:					
Ověřovací klíč:					
	Změnit evidenční č	ćíslo			
Záslání logu aplikace a uživatelské databáze					
Zaslat log aplikace					
Zaslat uživatelskou databázi					
Zavřít					

3.5.1. Ukončit aplikaci

Po kliknutí na tlačítko **Ukončit** se aplikace OVIP ukončí a pro opětovné spuštění je nutné aplikaci OVIP znovu otevřít.



4. Nejčastější chyby

Následující pasáž je věnována nejčastějším chybám vyskytujících se ve sjednaných smlouvách a přílohách k nim.

5. Závěr

Všechny vytištěné doklady musí být odevzdány na jednotlivých pojišťovnách nejpozději do 10 dní od sjednání.

Smlouvu lze sjednat nejdříve vždy od následujícího dne od sjednání v 00 hod.

Kontakty pro ověřování povodňových zón:

Allianz pojišťovna, a.s.:	kontaktní centrum, tel. 241 170 000
ČPP pojišťovna, a.s. VIG.:	Lukáš Weselowski, tel.: 734 522 876
	Simona Tobolová, tel.: 731 135 464
	Šárka Ličková, tel.: 731 135 442
	Lada Havlíková, tel.: 731 135 375
	Helena Fabiánová, tel.: 734 522 917
	Lucie Čajková, tel.: 734 522 810

- 1. Tímto Manuálem jsou povinni se řídit všichni, kteří obdrželi program ObčanVIP.
- 2. Účinnost tohoto manuálu k programu ObčanVIP je od 10. 10. 2014.

V Ostravě, dne 9. 10. 2014

Představenstvo společnosti FIXUM a.s.