

Manuál pro získatele, kteří zajišťují obchody prostřednictvím Programu ObčanVIP (dále jen OVIP)

1. Úvod

Program ObčanVIP (dále jen OVIP) je určen pro získatele společnosti FIXUM a.s.. Pomocí tohoto programu lze sjednat pojištění domácnosti, bytu nebo rodinného domu a odpovědnosti (dle nového OZ "újm"). Samotné pojistné krytí je koncipováno pro maximální krytí pojistných rizik (povodeň, záplava, vandalismus, odcizení atd.). Tento program je vytvořen pro potřeby standardních klientů tzn. do výše pojistné částky (dále jen PČ) 7 mil. Kč u rodinného domu a do výše 1,5 mil. Kč PČ za domácnost. Pojištění u ČSOB nezjišťuje povodňovou zónu, ale klient musí odpovědět, zda byla či nebyla povodeň nebo záplava, případně kolikrát byla během posledních 20-ti let. **V případě, že nelze sjednat požadovaná rizika prostřednictvím tohoto programu, je možné toto pojištění sjednat prostřednictvím programů jednotlivých pojišťoven.**

Toto majetkové pojištění je určeno výhradně pro území ČR a pro klienty s RČ nebo cizince, nikoliv pro klienty s IČ.

Tento program je koncipován jako kalkulačka a proto jednotlivé odchylnosti nebo názvy od pojišťoven je nutné konfrontovat v příslušných pojistných podmínkách daných pojišťoven.

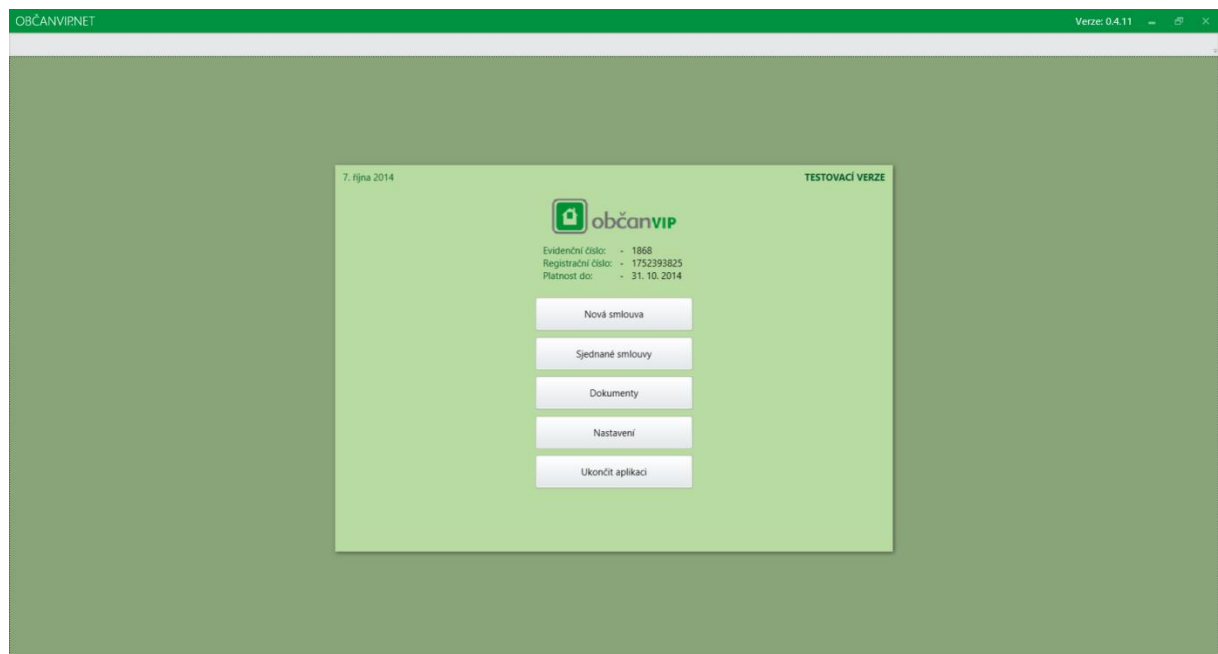
2. Práce s OVIP

Program OVIP je vybaven pouze jedním souborem:

- ObčanVIP.NET

3. 1. OVIP

Samotnou instalaci programu zajistíte prostřednictvím odkazu na internetové stránce <http://obcanvip.fixum.cz> a dále pak musíte kontaktovat pracovnice centrály FIXUM a.s.



Po instalaci OVIP do PC se po přihlášení objeví následující obrazovka, která umožňuje se dostat do jednotlivých sekcí:

V horní části je uvedeno vaše Evidenční a Registrační číslo, datum platnosti této verze a dále pak tlačítka, která umožňují po kliknutí následující:

1. **Nová smlouva** – nabídka na pojištění OVIP a možnost vyhotovení jednotlivých pojistných smluv.
2. **Sjednané smlouvy** – přehled všech sjednaných smluv.
3. **Dokumenty** – odkaz na stránku, kde jsou ke stažení umístěny aktuální a potřebné dokumenty.
4. **Nastavení** – zde je možno provádět některé technické změny. Žádáme však o zdrženlivost při jakékoliv manipulaci s touto volbou. Vše je nastaveno tak, aby se tato volba používala co nejméně.
5. **Ukončit** – tato funkce ukončí program.

3.1.1. Nová smlouva

Po kliknutí na tlačítko Nová smlouva se na obrazovce objeví v horní části údaje, které je nezbytně nutné vyplnit pro jakoukoliv nabídku na pojištění:

- **PSČ, Ulice** - přesný název ulice (pokud bude nepřesně uveden tento údaj, neověří se povodňová zóna);
- **Č. popisné** - je důležité uvést opravdu číslo popisné a nikoliv číslo evidenční (pokud bude nepřesně uveden tento údaj, neověří se povodňová zóna nebo se uvede špatně!);
- **Obydlenost** - znamená, zda je předmět pojištění trvale obydlen tzn. minimálně 2/3 v roce nebo nikoliv;
- **Spoluúčast** - je stanovena pro všechna rizika stejná, vyjma pojištění újmy, která je vždy bez spoluúčasti. Dále upozorňuji na modrou ikonu, která se při některých variantách zobrazuje nad touto spoluúčastí a mění u Allianz pojišťovny tento údaj;
- **Splatnost** - pouze ve variantách roční, pololetní a čtvrtletní;
- **Záplava** - dotaz na skutečnost, zda na pojišťované adrese byla záplava v posledních 20-ti letech;
- **Typ objektu** - je specifikace pojišťovaného typu nemovitosti;
- **Bonus** - je možnost poskytnout slevu za předpokladu, že klient neměl po uvedenou dobu na pojišťovaných rizicích žádnou pojistnou událost;
- **Poschodí** - je dotaz na skutečnost, ve kterém poschodí je obydlená část (domácnost). Allianz - Umístění bytu či domácnosti *patro x přízemí*: je nutné správně označit zejména kvůli správnému určení povodňové zóny. Pokud se jedná o předmět pojištění rodinný dům nebo domácnost v rodinném domě, uvádí se umístění „v přízemí“. Výjimka lze pouze u domácnosti v případě, že domácnost se opravdu nachází pouze v patře a tudíž má tato domácnost zabezpečen hlavní vchod také v patře (třeba bezpečnostnímu uzamykacím zámekem ...). Avšak pokud má nějaké prostory ještě v přízemí (např. vstupní chodbu apod.), již se považuje za domácnost „v přízemí“;
- **Domácnost m2** - je informace týkající se rozměrů pojišťované domácnosti (tzn. nikoliv zastavěná plocha);
- **Allianz pov. zón.:** a **ČPP pov. zón.:** - je nastaveno tak, že pokud pojišťovně funguje systém ověření povodňových zón, automaticky se tato informace vyplní na dané pojišťované adrese. Pokud není zóna automaticky vyplněna, musíte zvolit ručně po telefonickém ověření povodňových zón na dané pojišťovně. Kontakty na jednotlivé pojišťovny jsou uvedeny v bodě 5. Závěr.

Ve střední části si pak můžete vybrat jednotlivé **sekce Budovy, Domácnost, Odpovědnost a Sumář**.

Sekce 1. Budovy vyžaduje vyplnit **Pojistné částky** (dále jen PČ) na samotné stavby (jako pomůcku můžete použít v Dokumentech tohoto programu složku Výpočet PČ). **Kalkulačka** - umožní vypočítat tuto PČ. *Nyní je však nefunkční a během krátké doby bude zprovozněna.* **Stavba postavena (nebo rekonstrukce)** - je potřeba vyplnit dle skutečných údajů.

The screenshot shows the 'OBČANVIPNET' application window. The main form is titled 'Budovy' and contains several sections:

- Adresa místa poj. (město, PSČ):** 71200 Ostrava 12
- Ulice:** Muglínovská
- Č. popis: Obydlenost:** 270 Trvale obydlená
- Spolučást:** 500 Kč
- Splatnost:** Roční
- Záplava:** Nebylo zasaženo
- Typ objektu:** Rodinný dům
- Bonus:** 73 a více
- Poschodí:** První poschodí a výše
- Domácnost [m²]:** 80
- All. pov. zón:** Zóna B1
- ČPP pov. zón:** TZ2

Below these fields, there are tabs for 'Budovy', 'Domácnost', 'Odpovědnost', and 'Sumář'. The 'Budovy' tab is active, showing:

- Hlavní stavba:** 2 000 000 Kč
- Kalkulačka** (button)
- Stavba postavena (nebo rekonstrukce):** 01.2014
- Ostatní stavby:**
 - Garáž: 200 000 Kč
 - Dílňa: 0 Kč
 - Hospodářská stavba: 200 000 Kč
 - Čistírna odpadních vod: 0 Kč
 - Bazén: 0 Kč
 - Zásobník plynu: 0 Kč
 - Oplacení: 0 Kč
 - Komunikace: 0 Kč
 - Jiná nemovitost: 0 Kč
 - Jiná nemovitost: 0 Kč
- Celková pojistná částka: 2 400 000 Kč**

At the bottom, a table shows annual premiums:

Allianz: Roční pojistné:	5 124 Kč	Splátka:	5 124 Kč
ČPP: Roční pojistné:	6 628 Kč	Splátka:	6 230 Kč
ČSOB: Roční pojistné:	3 648 Kč	Splátka:	3 539 Kč

Sekce 2. Domácnost je rozdělena na dvě skupiny, a to **Základní pojištění** a **Přípojištění**. V **Základním pojištění** je uvedena PČ, kterou je možno stanovit na základě **Kalkulačky**. Zde je rozdělen **Typ domácnosti** do tří skupin, kdy získatel pouze doporučí výši PČ, ale za stanovení tohoto údaje je plně odpovědný klient!

The screenshot shows a dialog box titled 'Kalkulačka' with the following content:

Typ výbavy domácnosti: Účelné a jednoduché → Plocha [m²]: 80 x Cena za m²: 4800 = Celkem PČ: 384 000 Kč

Buttons: Ok, Storno

Dále ve spodní části obrazovky je uvedeno zabezpečení, které je potřeba vybrat po konzultaci s klientem a skutečným stavem zabezpečení domácnosti.

Adresa místa poj. (město, PSČ): Ulice: Č. popis: Obydlenost: Spolučast: Splatnost: Záplava:

71200 Ostrava 12 Muglinovská 270 Trvale obydlená 500 Kč Roční Nebylo zasazeno

Typ objektu: Bonus: Poschodí: Domácnost [m²]: All. pov. zón.: ČPP pov. zón.:

Rodinný dům 73 a více První poschodí a výše 80 Zóna B1 TZ2

Budovy Domácnost Odpovědnost Sumář

Základní pojištění Připojištění

Pojistná částka 380 000 Kč Kalkulačka

Stupeň zabezpečení (musí být zajištěno v dané pojistné částce):

- Žádný (výběte)
- 1. Vstupní dveře jsou vybaveny cylindrickou vložkou bezpečnostní třídy č. 4, bezpečnostní kování a zábranami proti vysazení. Okna ve výšce do 3,5 m nad terénem musí být uzavřena.
- 2. Vstupní dveře jsou vybaveny cylindrickou vložkou bezpečnostní třídy č. 4, bezpečnostní kování a zábranami proti vysazení. Dále je dále přidáván zámek. Okna ve výšce do 3,5 m nad terénem musí být uzavřena.
- 3. Vstupní dveře jsou vybaveny cylindrickou vložkou bezpečnostní třídy č. 4, bezpečnostní kování a zábranami proti vysazení. Dále jsou dveře uzamčeny třibodovým rozvorovým zámekem nebo bezpečnostní dveřní dvostrannou závorou. Okna ve výšce do 3,5 m nad terénem musí být uzavřena.
- 4. Vstupní dveře jsou vybaveny cylindrickou vložkou bezpečnostní třídy č. 4, bezpečnostní kování a zábranami proti vysazení. Dále jsou dveře uzamčeny třibodovým rozvorovým zámekem nebo bezpečnostní dveřní dvostrannou závorou a funkční systém EZS se svodem signálu na PCO. Okna ve výšce do 3,5 m nad terénem okna musí být uzavřena.

Allianz: Roční pojistné:	1 942 Kč	Splátka:	1 942 Kč	Nutnost zabezpečení:	-
ČPP: Roční pojistné:	1 772 Kč	Splátka:	1 665 Kč	Nutnost zabezpečení:	1,2/3./4.
ČSOB: Roční pojistné:	1 725 Kč	Splátka:	1 673 Kč	Nutnost zabezpečení:	-

V Připojištění jsou uvedeny jednotlivé limity při dané PČ! Tzn., pokud změníte výši PČ, zároveň se změní i výše těchto limitů. V této sekci je pak možno dopojistit dané PČ u jednotlivých rizik, kde to umožňují jednotlivé pojišťovny. Dále je nutné věnovat zvýšenou pozornost modře vyznačeným ikonám, které upřesňují daný limit. Dále zdůrazňujeme, že případné názvosloví u jednotlivých pojistitelů se může lišit a je nutné toto konzultovat s klientem po výběru dané pojišťovny!!!

Adresa místa poj. (město, PSČ): Ulice: Č. popis: Obydlenost: Spolučast: Splatnost: Záplava:

71200 Ostrava 12 Muglinovská 270 Trvale obydlená 500 Kč Roční Nebylo zasazeno

Typ objektu: Bonus: Poschodí: Domácnost [m²]: All. pov. zón.: ČPP pov. zón.:

Rodinný dům 73 a více První poschodí a výše 80 Zóna B1 TZ2

Budovy Domácnost Odpovědnost Sumář

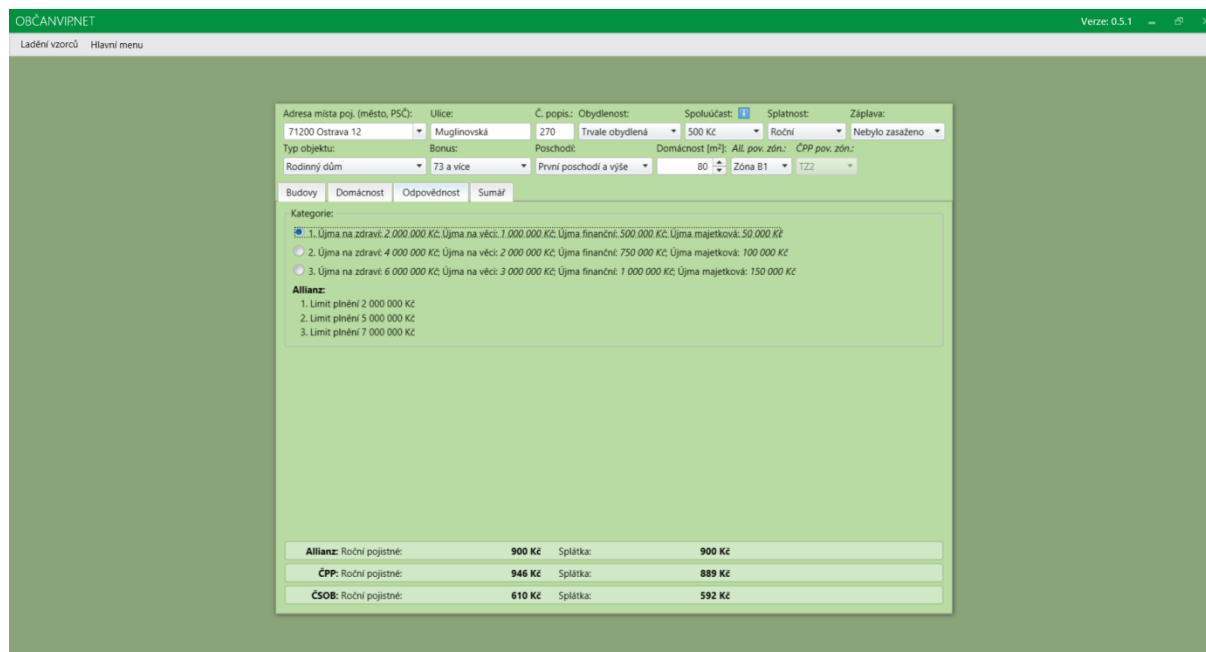
Základní pojištění Připojištění

Stupeň zabezpečení: Level2 Základní PČ: 380 000 Kč

Věc pojištění	Allianz	Připojištění	ČPP	Připojištění	ČSOB	Připojištění	Zadej PČ
Pojištění zkratu a přepětí	20 000 Kč	-	20 000 Kč	+215	20 000 Kč	+720	60 000 Kč
Celkem stavební součásti	76 000 Kč	-	50 000 Kč	+0	76 000 Kč	+0	0 Kč
Elektronika	0 Kč	-	30 000 Kč	+70000	do PČ	+0	100 000 Kč
Celkem jízdní kola	0 Kč	-	60 000 Kč	+0	do PČ	+0	0 Kč
Peníze na hotovosti	11 400 Kč	-	20 000 Kč	+0	20 000 Kč	+0	0 Kč
Drahe kovy	0 Kč	-	-	+0	-	+0	0 Kč
Cennosti a ceniny	152 000 Kč	-	10 000 Kč	+0	76 000 Kč	+0	0 Kč
Fotospárky a filmovaci a optické příř.	0 Kč	-	do PČ	+0	-	+0	0 Kč
Věci zvláštní historické nebo umělecké	0 Kč	-	-	+0	76 000 Kč	+0	0 Kč
Kůže, koželinny a výrobky z nich.	0 Kč	-	do PČ	-	-	+0	0 Kč
Domáci a drobná zvířata, rostliny	190 000 Kč	-	do PČ	+0	5 000 Kč	+0	0 Kč
Věci osob. potřeby na sobě a u sebe	0 Kč	-	do PČ	+0	5 000 Kč	+0	0 Kč
Věci uložené v nebytových prostorech	0 Kč	-	-	+0	76 000 Kč	+0	0 Kč
Věci k výdělečné činnosti	0 Kč	-	20 000 Kč	+0	-	+0	0 Kč
Dětské kočárky a invalidní vozíky	0 Kč	-	50 000 Kč	+0	-	+0	0 Kč

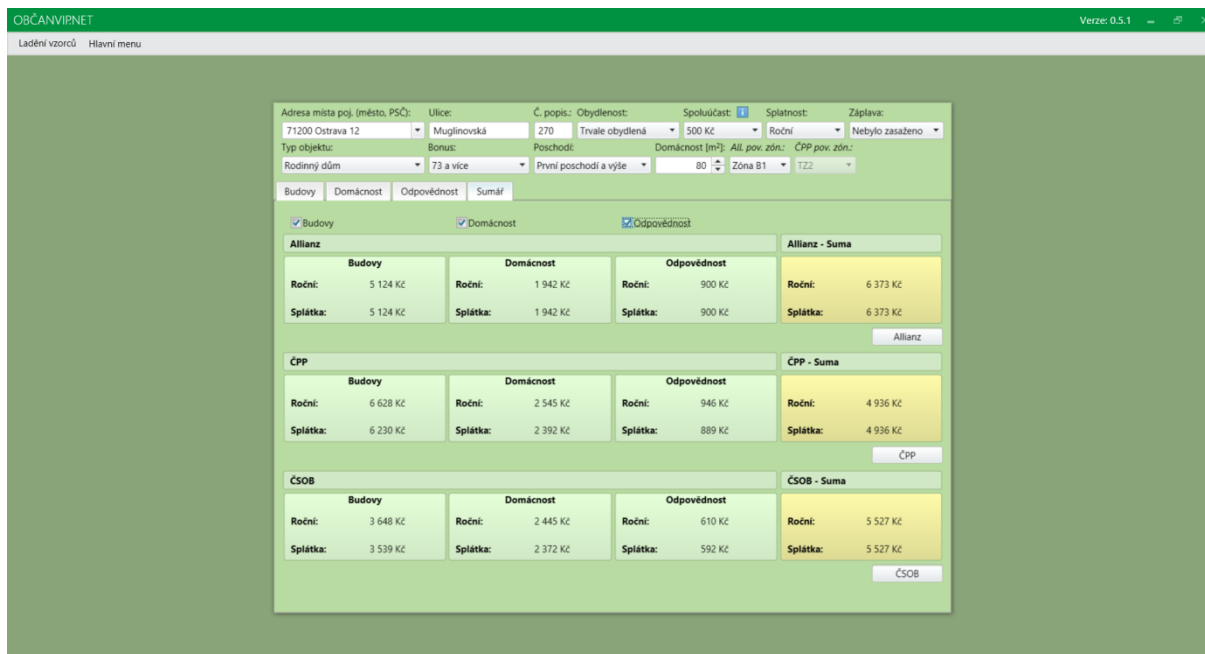
Allianz: Roční pojistné:	1 942 Kč	Splátka:	1 942 Kč
ČPP: Roční pojistné:	2 545 Kč	Splátka:	2 392 Kč
ČSOB: Roční pojistné:	2 445 Kč	Splátka:	2 372 Kč

V sekci 3. Odpovědnost je možnost výběru pouze ze tří variant limitů.



V sekci 4. Sumář se vždy objeví zaškrtnutá veškerá rizika, která lze pojistit! Pokud s tím klient nesouhlasí, musí získat dané riziko tzv. „vyškrtnout“!!!

V případě, že chce klient pojistit např. Budovu u jednoho pojistitele a Domácnost u druhého, je nutné sjednat každé pojištění samostatně.



3.1.2. Vyplňování smlouvy

V sekci **Smlouva** je nutné vypsát požadované údaje do žlutě označených políček, bez tohoto vyplnění Vás program nepustí dále. **Počátek pojištění** lze sjednat nejdříve od 00:00 hod. následujícího dne, nejpozději však do cca 60 dní od data sjednání smlouvy.

Indexace - pokud bude klient požadovat indexaci PČ, tak uvést ANO (týká se pojišťoven Allianz a ČSOB).

Dále je v této sekci připravena možnost vinkulace pojistného plnění, na které se již pracuje.

Přílohy - pokud bude mít klient Znalecký odhad nebo pokud pořídíte fotodokumentaci, což doporučujeme, zaškrtnete odpovídající políčka. Doporučujeme zároveň vložit do CIS.

The screenshot shows the 'Smlouva' form in the ObčanVIPNET application. The form is divided into several sections:

- Číslo smlouvy:** 000000001
- Uzavřeno v (místo):** (empty)
- Uzavření smlouvy:** 8. října 2014
- Počátek pojištění:** 9. 10. 2014 0:00
- Indexace:** Ano
- Vinkulace:** Ve prospěch: Ne
- Číslo úvěru nebo klientské:** (empty)
- Pojistné plnění:** od: 0 Kč
- Přílohy:**
 - Příloha Budova
 - Příloha Domácnost
 - Znalecký odhad
 - Fotodokumentace
- Vybrané údaje z průvodce:**
 - Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.**
 - Místo: Ostrava 12
 - Obydlitelnost: Trvale obydlená
 - Splátnost: Roční
 - Spoluúčast: 500 Kč
 - Poschodí: První poschodí a výše
 - Budovy**
 - Pojistná částka: 2 400 000 Kč
 - Postaveno: 1. ledna 2014
 - Roční pojistné: 6 628 Kč
 - Splátka: 6 230 Kč
 - Domácnost**
 - Pojistná částka: 380 000 Kč
 - Stupeň zabezpečení: Úroveň 2
 - Roční pojistné: 2 545 Kč
 - Splátka: 2 392 Kč
 - Odpovědnost**
 - Kategorie: Kategorie 1.
 - Roč. poj. (Domácnost):
 - Splátka (Domácnost):
 - Roční pojistné (Budovy):
 - Splátka (Budovy):
 - Suma**
 - Roční pojistné: 5 251 Kč
 - Splátka: 4 936 Kč

Buttons at the bottom: Uložit smlouvu, Průvodce výpočtem

V sekci **Pojistník** jsou standardní údaje nutné pro vypsání smlouvy. **Zvláště je důležité vyplnit telefonní číslo a e-mail**, abychom mohli v případě potřeby kontaktovat klienta. Pokud je již klient uveden v CIS a napíšeme jeho RČ, automaticky se vám vyplní veškeré další údaje z CIS. Pokud je potřeba provést změnu v CIS, například z důvodu změny adresy, musí opravu zajistit správce pobočky, na které je evidován tento klient. V této sekci je také možné upravit **Korespondenční adresu** u Pojistníka, pokud je odlišná od trvalého bydliště.

OBČANVIPNET Verze: 0.5.1

Ladění vzorců Hlavní menu

Smlouva Pojistník Pojištěný Oprávněná osoba Ostatní

Vybrané údaje z průvodce

Titul: Jméno: Příjmení
Jan Nový

RČ / Cizinec: Datum narození: Rodné číslo: Státní příslušnost:
CZE 21. 4. 1967 870421/1120 CZE

Ulice a č. p.: Město: PSČ:
Alšovo Nám. 111 Ostrava - Poruba 708 00

E-mail: Telefon:
seznam@volny.cz +420 111 111 111

Zjistit informace z CIS3

Korespondenční adresa:
 Stejně jako pojistník

Ulice: Č. p.: Město: PSČ:
Alšovo Nám. 111 Ostrava - Poruba 708 00

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.
Místo: Ostrava 12
Obydlenost: Trvale obydlená
Splátnost: Roční
Spoluúčast: 500 Kč
Poschodí: První poschodí a výše

Budovy
Pojistná částka: 2 400 000 Kč
Postaveno: 1. ledna 2014
Roční pojistné: 6 628 Kč
Splátka: 6 230 Kč

Domácnost
Pojistná částka: 380 000 Kč
Služebn zabezpečení: Úroveň 2.
Roční pojistné: 2 545 Kč
Splátka: 2 392 Kč

Odpovědnost
Kategorie: Kategorie 1.
Roč. poj. (Domácnost):
Splátka (Domácnost):
Roční pojistné (Budovy):
Splátka (Budovy):

Suma
Roční pojistné: 5 251 Kč
Splátka: 4 936 Kč

Uložit smlouvu
Průvodce výpočtem

V sekci **Pojištěný** jsou tato tlačítka:

Tlačítko „**Stejně údaje jako pojistník**“, které ponechá stejné údaje jako v sekci Pojistník a tlačítko „**Nový**“, kterým je možno vypsát jiného Vlastníka.

OBČANVIPNET Verze: 0.5.1

Ladění vzorců Hlavní menu

Smlouva Pojistník Pojištěný Oprávněná osoba Ostatní

Stejně údaje jako pojistník Nový

Titul: Jméno: Příjmení
Jan Nový

RČ / Cizinec: Datum narození: Rodné číslo: Státní příslušnost:
CZE 21. 4. 1967 870421/1120 CZE

Ulice a č. p.: Město: PSČ:
Alšovo Nám. 111 Ostrava - Poruba 708 00

E-mail: Telefon:
seznam@volny.cz +420 111 111 111

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.
Místo: Ostrava 12
Obydlenost: Trvale obydlená
Splátnost: Roční
Spoluúčast: 500 Kč
Poschodí: První poschodí a výše

Budovy
Pojistná částka: 2 400 000 Kč
Postaveno: 1. ledna 2014
Roční pojistné: 6 628 Kč
Splátka: 6 230 Kč

Domácnost
Pojistná částka: 380 000 Kč
Služebn zabezpečení: Úroveň 2.
Roční pojistné: 2 545 Kč
Splátka: 2 392 Kč

Odpovědnost
Kategorie: Kategorie 1.
Roč. poj. (Domácnost):
Splátka (Domácnost):
Roční pojistné (Budovy):
Splátka (Budovy):

Suma
Roční pojistné: 5 251 Kč
Splátka: 4 936 Kč

Uložit smlouvu
Průvodce výpočtem

Sekce Oprávněná osoba pak umožňuje stejné postupy jako u Pojištěného, pouze je zde navíc tlačítko „Stejně údaje jako pojištěný“.

Oprávněná osoba

Stejně údaje jako pojistník Stejně údaje jako pojištěný Nový

Titul: Jméno: Příjmení
Jan Nový

RC / Cizinec: Datum narození: Rodné číslo: Státní příslušnost:
RC: 21.4.1987 B70421/1120 CZE

Ulice a č. p.: Město: PSČ:
Alšovo nám. 111 Ostrava - Poruba 708 00

E-mail: Telefon:
seznam@volny.cz +420 111 111 111

Vybrané údaje z průvodce

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.
Místo: Ostrava 12
Obydlenost: Trvale obydlená
Splatnost: Roční
Spolučast: 500 Kč
Poschodí: První poschodí a výše

Budovy
Pojistná částka: 2 400 000 Kč
Postaveno: 1. ledna 2014
Roční pojistné: 6 230 Kč
Splátka: 6 230 Kč

Domácnost
Pojistná částka: 380 000 Kč
Stupeň zabezpečení: Úroveň 2.
Roční pojistné: 2 545 Kč
Splátka: 2 392 Kč

Odpovědnost
Kategorie: Kategorie 1.
Roč. poj. (Domácnost):
Splátka (Domácnost):
Roční pojistné (Budovy):
Splátka (Budovy):

Suma
Roční pojistné: 5 251 Kč
Splátka: 4 936 Kč

V sekci **Ostatní** jsou pro každou pojišťovnu jiné údaje, které jsou potřebné vyplnit.

Allianz

Ostatní

Vztah pojištěného k předmětu pojištění: Vlastník Spoluvlastník

Rekonstrukce: Žádná Částečná Průběžná Celková

Číslo bytové jednotky (u předmětu 4 a 6 a u pojištění domácnosti): 0

Hlavní stavba:

Sklep/Suterén: 0 m²
Přízemí: 0 m²
Patra: 0 m²
Obytné podkrovní: 0 m²
Započítatelná plocha (ZP) celkem: 0 m²

Vybrané údaje z průvodce

Allianz pojišťovna, a. s.
Místo: Ostrava 12
Obydlenost: Trvale obydlená
Splatnost: Roční
Spolučast: 500 Kč
Poschodí: První poschodí a výše

Budovy
Pojistná částka: 2 400 000 Kč
Postaveno: 1. ledna 2014
Roční pojistné: 5 124 Kč
Splátka: 5 124 Kč

Domácnost
Pojistná částka: 380 000 Kč
Stupeň zabezpečení: Úroveň 2.
Roční pojistné: 1 942 Kč
Splátka: 1 942 Kč

Odpovědnost
Kategorie: Kategorie 1.
Roč. poj. (Domácnost):
Splátka (Domácnost):
Roční pojistné (Budovy):
Splátka (Budovy):

Suma
Roční pojistné: 6 373 Kč
Splátka: 6 373 Kč

ČPP

OBČANVIPNET Verze: 0.5.1

Ladění vzorů Hlavní menu

Smlouva **Pojistník** **Pojistěný** Oprávněná osoba Ostatní

Vztah k předmětu pojistění: Vlastník Spoluovlastník Nájemce Jiný

Rekonstrukce: Žádná Celková Průběžná

Vybrané údaje z průvodce

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.
Místo: Ostrava 12
Obydlenost: Trvale obydlená
Rozměr: 500 Kč
Poschodí: První poschodí a výše

Budovy
Pojistná částka: 2 400 000 Kč
Postaveno: 1. ledna 2014
Roční pojistné: 6 628 Kč
Splátka: 6 230 Kč

Domácnost
Pojistná částka: 380 000 Kč
Stupeň zabezpečení: Úroveň 2.
Roční pojistné: 2 545 Kč
Splátka: 2 392 Kč

Odpovědnost
Kategorie: Kategorie 1.
Roč. poj. (Domácnost):
Splátka (Domácnost):
Roční pojistné (Budovy):
Splátka (Budovy):

Suma
Roční pojistné: 5 251 Kč
Splátka: 4 936 Kč

Uložit smlouvu
Průvodce výpočtem

ČSOB

OBČANVIPNET Verze: 0.5.1

Ladění vzorů Hlavní menu

Smlouva **Pojistník** **Pojistěný** Oprávněná osoba Ostatní

Je pojistovaný majetek váš?
 Máte k pojistovanému majetku jiný smluvní vztah?
 Nachází se pojistovaný majetek v procesu insolvenčního řízení?
 Vlastní pojistovaný majetek osoba Vám blízká?
 Je pojistovaným majetkem zajištěna nějaká Vaše pohledávka (např. zástavní právo na majetku)?

Jiný důvod k pojistění majetku:

Vybrané údaje z průvodce

ČSOB Pojišťovna, a. s.
Místo: Ostrava 12
Obydlenost: Trvale obydlená
Rozměr: 500 Kč
Poschodí: První poschodí a výše

Budovy
Pojistná částka: 2 400 000 Kč
Postaveno: 1. ledna 2014
Roční pojistné: 3 648 Kč
Splátka: 3 539 Kč

Domácnost
Pojistná částka: 380 000 Kč
Stupeň zabezpečení: Úroveň 2.
Roční pojistné: 2 445 Kč
Splátka: 2 372 Kč

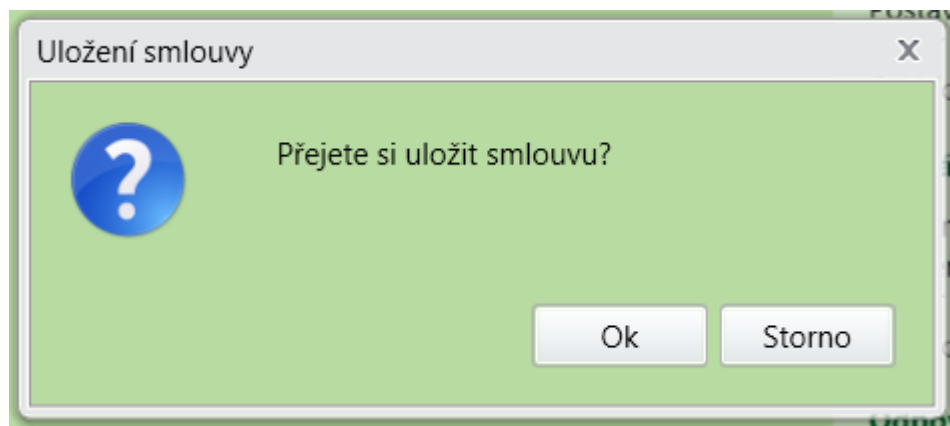
Odpovědnost
Kategorie: Kategorie 1.
Roč. poj. (Domácnost):
Splátka (Domácnost):
Roční pojistné (Budovy):
Splátka (Budovy):

Suma
Roční pojistné: 5 698 Kč
Splátka: 5 527 Kč

Uložit smlouvu
Průvodce výpočtem

V průběhu vypisování údajů k pojistné smlouvě je možné po kliknutí na tlačítko **Průvodce výpočtem** kdykoliv se dostat zpět do sekce **Sumář** a provádět jakékoliv změny.

Po vypsání požadovaných údajů k sjednání PS a kliknutím na tlačítko **Uložit smlouvu** se OVIP opět zeptá, zda **Požadujete uložit smlouvu?** A po zaškrtnutí **OK**, se automaticky odešle datová věta na server FIXUM, ze kterého pak následně odejde na e-mailové adresy jednotlivých pojišťoven, které jsou tuto datovou větu schopni přijmout. **Dále se ihned převede tato PS i do systému CIS.**



Po uložení smlouvy se vygenerují jednotlivé dokumenty pro tisk. V tisku smlouvy (levý horní okraj) se vytiskne na bílý papír požadovaný dokument. Pojistnou smlouvu a veškeré další dokumenty vždy musí podepsat získatel a pojistník. Smlouva se vytiskne vždy ve 2 vyhotoveních (jeden výtisk klient a jeden pojišťovna). Získatel má uloženou kopii PS v CIS.

Popis	Hospodářská stavba	Popis	Hospodářská stavba
Popis: Garáž	200000	x	2,62
Popis: Hospodářská stavba	200000	x	2,62
Popis:		x	

Po vtištění PS se zavře tento soubor (pravý horní křížek) a následně se dostanete do sekce **Sjednané smlouvy**.

3.2.1. Sjednané smlouvy

Po kliknutí na tlačítko Sjednané smlouvy se objeví následující obrazovka, kde již uvidíte všechny vaše sjednané smlouvy. Tato obrazovka nyní umožňuje následující kroky:

- Tisk dokumentů - umožní vytisknout sjednané smlouvy
- Smazat smlouvu – toto tlačítko se objeví výhradně v den sjednání, pokud by došlo k nějaké chybě či změně v zadání klienta!

The screenshot shows the 'OBČANVIPNET' web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Ladění vzorů' and 'Hlavní menu'. The main content area is divided into two parts: a table of contracts on the left and a detailed view of a selected contract on the right.

Číslo smlouvy	Datum uložení	Pojišťovna
000000001	8. 10. 2014 19:36	Česká podnikatelská poj
000000001	8. 10. 2014 04:10	Česká podnikatelská poj
000000001	7. 10. 2014 17:23	Česká podnikatelská poj
000000001	7. 10. 2014 17:08	Česká podnikatelská poj
000000001	7. 10. 2014 17:00	Česká podnikatelská poj
000000001	7. 10. 2014 16:57	Česká podnikatelská poj
000000001	7. 10. 2014 16:53	Česká podnikatelská poj
000000001	7. 10. 2014 16:47	Česká podnikatelská poj
000000001	1. 10. 2014 09:18	Česká podnikatelská poj
000000001	30. 9. 2014 13:59	Česká podnikatelská poj
000000001	30. 9. 2014 09:23	Allianz pojišťovna, a. s.
000000001	29. 9. 2014 19:28	Česká podnikatelská poj
000000001	29. 9. 2014 19:21	Česká podnikatelská poj

The detailed view on the right shows the following information for a selected contract:

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.
 Číslo smlouvy: 000000001
 Datum uložení: 8. 10. 2014
 Verze programu:
 Stav smlouvy:
 Pojistník: Jj Kkkk
 Adresa: Muglinovská 270, Ostrava 12, 712 00
 Splátnost: Roční

Budovy
 Pojistná částka: 0 Kč
 Postavení:
 Roční pojistné:
 Splátka:

Domácnost
 Pojistná částka: 520 000 Kč
 Stupeň zabezpečení: Úroveň 2.
 Roční pojistné: 2 425 Kč
 Splátka: 2 279 Kč

Odpovědnost
 Kategorie: Kategorie 1.
 Roč. poj. (Domácnost):
 Splátka (Domácnost):
 Roční pojistné (Budovy):
 Splátka (Budovy):

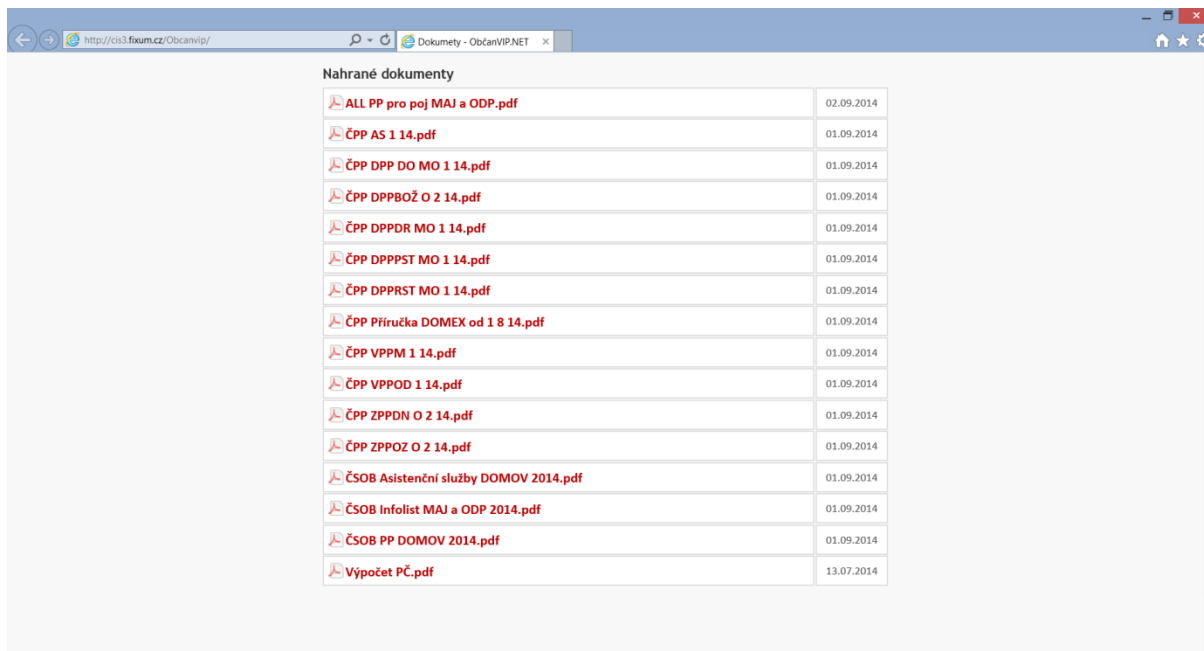
Suma
 Roční pojistné: 1 890 Kč
 Splátka: 1 890 Kč

At the bottom of the detailed view, there are two buttons: 'Tisk smlouvy' and 'Smazat smlouvu'.

Pro opuštění této obrazovky je potřeba kliknout na tlačítko **Hlavní menu**.

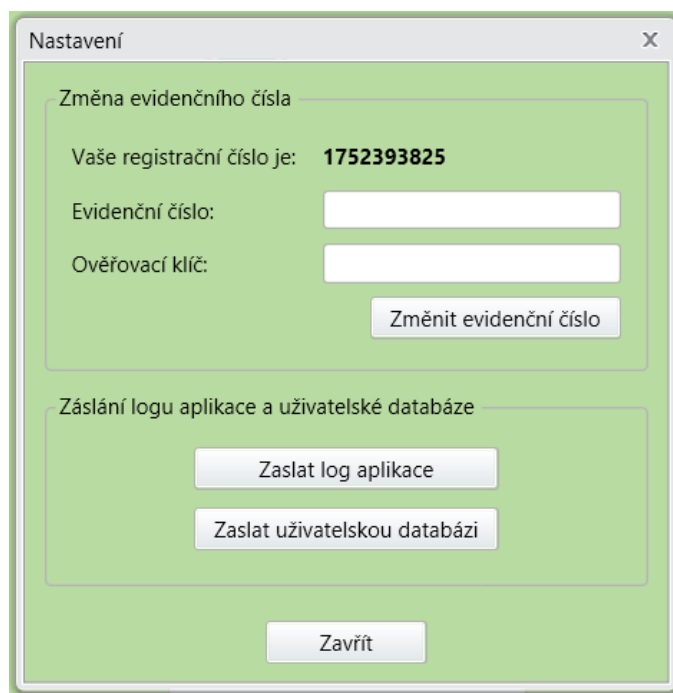
3.3.1. Dokumenty

Po kliknutí na tlačítko Dokumenty se objeví následující obrazovka, kde uvidíte přístup na dokumenty, které se týkají OVIP.



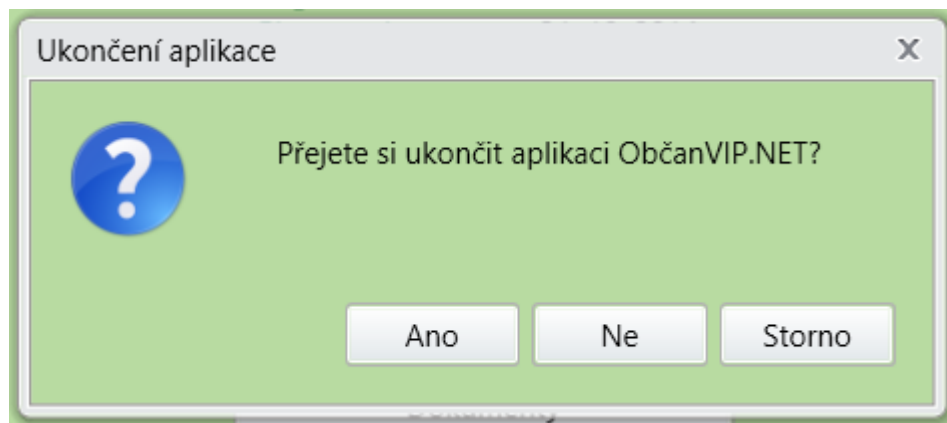
3.4.1. Nastavení

Tento bod řeší pouze technické záležitosti v případě, že by program nefungoval. Toto zasílání „logů“ prosíme řešit po dohodě s Centrálou společnosti FIXUM a.s.



3.5.1. Ukončit aplikaci

Po kliknutí na tlačítko **Ukončit** se aplikace OVIP ukončí a pro opětovné spuštění je nutné aplikaci OVIP znovu otevřít.



4. Nejčastější chyby

Následující pasáž je věnována nejčastějším chybám vyskytujících se ve sjednaných smlouvách a přílohách k nim.

5. Závěr

Všechny vytištěné doklady musí být odevzdány na jednotlivých pojišťovnách nejpozději do 10 dní od sjednání.

Smlouvu lze sjednat nejdříve vždy od následujícího dne od sjednání v 00 hod.

Kontakty pro ověřování povodňových zón:

Allianz pojišťovna, a.s.: kontaktní centrum, tel. 241 170 000
ČPP pojišťovna, a.s. VIG.: Lukáš Weselowski, tel.: 734 522 876
Simona Tobolová, tel.: 731 135 464
Šárka Ličková, tel.: 731 135 442
Lada Havlíková, tel.: 731 135 375
Helena Fabiánová, tel.: 734 522 917
Lucie Čajková, tel.: 734 522 810

1. **Tímto Manuálem jsou povinni se řídit všichni, kteří obdrželi program ObčanVIP.**
2. **Účinnost tohoto manuálu k programu ObčanVIP je od 10. 10. 2014.**

V Ostravě, dne 9. 10. 2014

Představenstvo společnosti FIXUM a.s.